



Læs mere her



Din Patientguide – Få gratis patientrådgivning

Danmark har fået en ny, uafhængig og privat patientrådgivning, der står klar til at gøre en forskel for patienter og pårørende i Danmark!

Som patient eller pårørende kan du få vejledning om emner som frit sygehusvalg, klagesager og ventetider via de regionale patientkontorer.

For at øge tilgængeligheden og styrke din adgang til rådgivning i sundhedsvæsenet besluttede et politisk flertal med støtte fra Sundhedsstyrelsen i 2024 at etablere et privat rådgivningstilbud som en del af finansloven – et tilbud, der fungerer som et supplement til de regionale patientkontorer.

Patientrådgivningen, Din Patientguide, tilbyder gratis rådgivning uanset, hvor du bor i landet. Vi har udvidede åbningstider, så du altid kan få hjælp, når du har brug for det.

Hvad kan vi hjælpe med?

Vi hjælper dig med at forstå dine rettigheder og muligheder. Vores patientvejledere er eksperter i at vejlede dig om:

- Frit sygehusvalg og udvidet frit sygehusvalg
- Din ret til hurtig udredning og behandlingsgaranti
- Befordring og befordringsgodtgørelse
- Behandlingsmuligheder i udlandet og maksimale ventetider
- Klager og erstatningssager
- Generelle rettigheder om undersøgelse, behandling, pleje og genoptræning

Når du har brug for svar - vi er her for dig

- **Telefonisk rådgivning:** Tal med vores erfarne patientvejledere på hverdage kl. 8-12 og 15-18 samt lørdage kl. 9-12
- **Skriftlig kontakt:** Send os en besked, og få svar inden for én hverdag
- **Digital portal:** Find guides, vejledninger og aktuelle ventetider på behandlingstilbud

Anonymitet og fortrolighed i fokus

Vores patientvejledere har fuld tavshedspligt og sikrer, at du trygt kan få hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet.

Kom godt i gang

Kontakt os på 70 90 70 70, eller besøg www.dinpatientguide.dk
Scan QR-koden øverst for hurtig adgang til vores services.



din patientguide
-en del af Carelink Gruppen